

# 第31回サプライチェーン戦略研究部会

## DHLレジリエンス360

サプライチェーン寸断のリスクを競争力に変える



# DHLサプライチェーンのご紹介

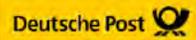
2015年12月22日

ビジネスディベロップメント  
マネージャー  
八重樫 大



## ドイツポストDHLグループの概要

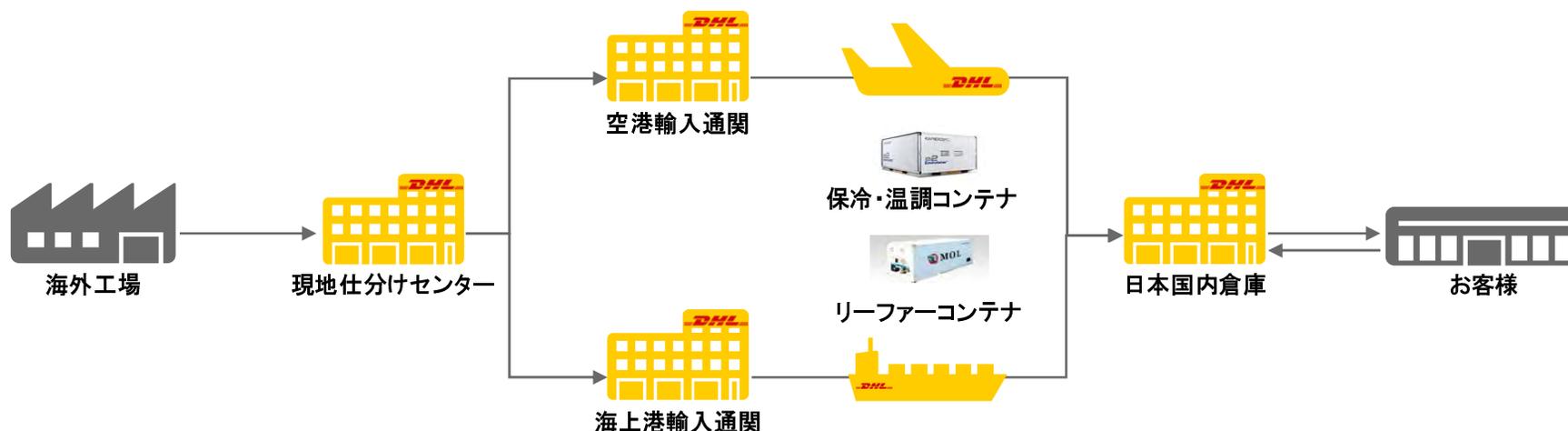
DHLは、ドイツポストDHLグループの一員です。  
2014年の総売上 約 € 566億(約7.9兆円)、従業員数 約48万人を有するグループです。

Deutsche Post DHL Group					
Post – eCommerce – Parcel (PeP)		EXPRESS	GLOBAL FORWARDING, FREIGHT	SUPPLY CHAIN	
  <b>郵便事業</b> (ドイツ国内および国際メール・小包便配達)		 <b>小口・緊急</b> <b>国際航空貨物輸送</b>	 <b>国際航空・海上輸送</b> <b>および国際陸上輸送</b>	  <b>倉庫管理運営・国内配送</b> <b>(コントラクトロジスティクス)</b>	
 <ul style="list-style-type: none"> <li>Deutsche Post: ドイツ</li> </ul>		 <ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Paket: ドイツ</li> <li>DHL Parcel: 欧州</li> <li>DHL eCommerce: 米国・アジア</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国際エクスプレスで世界No.1</li> <li>220以上の国・地域</li> <li>3カ所のグローバルハブ</li> <li>45,000以上のサービスポイント</li> <li>1,400カ所の拠点</li> <li>500の空港に250の専用機</li> <li>32,800台の車両</li> <li>250万の顧客</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国際航空貨物輸送で世界No.1</li> <li>国際海上貨物輸送で世界No.2</li> <li>欧州有数の陸上輸送業者</li> <li>150以上の国・地域</li> <li>強固な顧客基盤 (世界の大手企業「フォーブス500」のうち50%以上)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コントラクトロジスティクスで世界No.1 (世界シェア8%)</li> <li>1,370万㎡以上の倉庫スペース</li> <li>2,600カ所の拠点 (倉庫・ターミナル)</li> <li>Williams Lea: ビジネスサービスプロバイダーで世界No.1</li> <li>長期的関係に基づく強固な顧客基盤</li> </ul>
<b>売上高</b>	€154 億	€122 億	€146 億	€144 億	
<b>従業員数</b>	201,000名	80,000名	47,000名	158,000名	



## DHLグループの特長 – why DHL?

DHLグループは、輸入通関から日本国内の保管・配送までエンド・ツー・エンド(E2E)で一貫したサービスをご提供しています。



## 日本におけるDHLグループ

DHLグループは日本市場において45年以上の経験を持ち、現在3つの法人が存在します。

### ▼ DHLサプライチェーン(株)



- 1970年創業
- 従業員数: 約1,100名

### ▼ DHLグローバル フォワーディング ジャパン(株)



- 1969年創業
- 従業員数: 約450名

### ▼ ディー・エイチ・エル・ジャパン(株)



- 1972年創業
- 従業員数: 約1,700名

## サプライチェーンソリューション

お客様のあらゆるニーズに対応したソリューションをご用意しています。

### ▶ 計画



#### サプライチェーン基盤の構築

- サプライチェーンに関するコンサルティング
- ネットワーク設計
- 調達・購買サービス
- 梱包/包装資材の設計
- リード ロジスティクス プロバイダー/ パートナー (LLP)

### ▶ 調達



#### 原材料の調達

- 調達物流
- 工場内サービス
- 付加価値サービス
  - 検針
- 在庫管理

### ▶ 製造



#### 製品の製造/加工/梱包

- 一次梱包・包装
- 二次梱包・包装
- 付加価値サービス
  - キットティング・組立
  - ラベリング
  - 裾上げ

### ▶ 配送



#### 出荷および配送

- 完成品物流
- 輸配送管理
- 保守部品物流
- 品質保証

### ▶ 返品



#### その他付加価値サービス

- 返品物流
- リコール対応
- テクニカルサービス
- 環境ソリューション



その他主なサービス： 倉庫業務 | 輸配送 | 付加価値サービス | 管理サービス



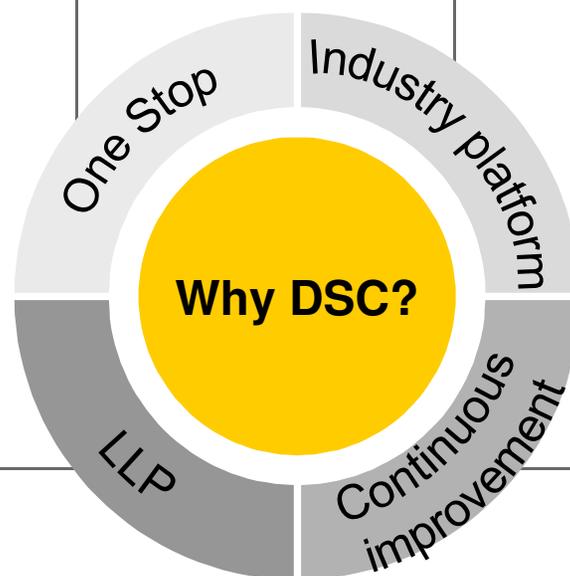
## DHLサプライチェーンの価値提案 – Why DHL Supply Chain?

### 3 ワンストップ ソリューション

- DHLグループで、輸入通関から国内配送まで一元管理
- 物流以外の機能も含めて顧客プロセス全体を最適化

### 4 LLP (Lead Logistics Provider) コンセプト

- 顧客企業の物流機能を包括的に請負
- ファーストチョイスや業界プラットフォームの活用により物流機能全体を構造改革



### 1 業界プラットフォーム

- グローバル優良顧客企業と共に構築した物流プラットフォームの活用により、抜本的なコスト・サービス改善が可能となる

### 2 継続的な改善による品質の追求

- ファーストチョイスの取り組みによる継続的な品質・コスト改善
- 顧客企業の事業の理解とロジスティクス専門性に基づいたコンサルテーション

## DHLサプライチェーンの概要

DHLサプライチェーンは1970年に創業し、日本市場において長年にわたる経験を持っています。全体最適を考え、物流ニーズに合わせたサービスを提供し、お客様の成長を支援する企業です。

### ▼ 会社概要

- 名称 DHLサプライチェーン株式会社
- 創業 1970年
- 代表者 代表取締役社長 ギャビン マードック
- 資本金 50,001,000円
- 事業内容  
**物流業務の包括的サービスの提供(3PL/LLP):**  
 物流コンサルティング、開発・設計・導入作業を含む  
 物流システム構築、在庫管理・情報管理・受発注管理・  
 セキュリティ管理を含む倉庫業、情報機器の検査作業を  
 含む流通加工、リターンマネジメント、工場内物流作業、  
 物流センター運営、コールセンター運営、一般貨物及び  
 重量品などの輸配送・搬入・設置作業、事務所、倉庫などの  
 大型移転、産業廃棄物の収集・運搬、包装設計、物流業に  
 関わる人材派遣などその他前記に付帯する一切の業務
- 従業員数 約1,100名
- 事業所 全国79拠点(オフィス・倉庫)
- 倉庫面積 263,000㎡(直接賃貸借契約分のみ)
- URL [www.dhl.co.jp](http://www.dhl.co.jp)

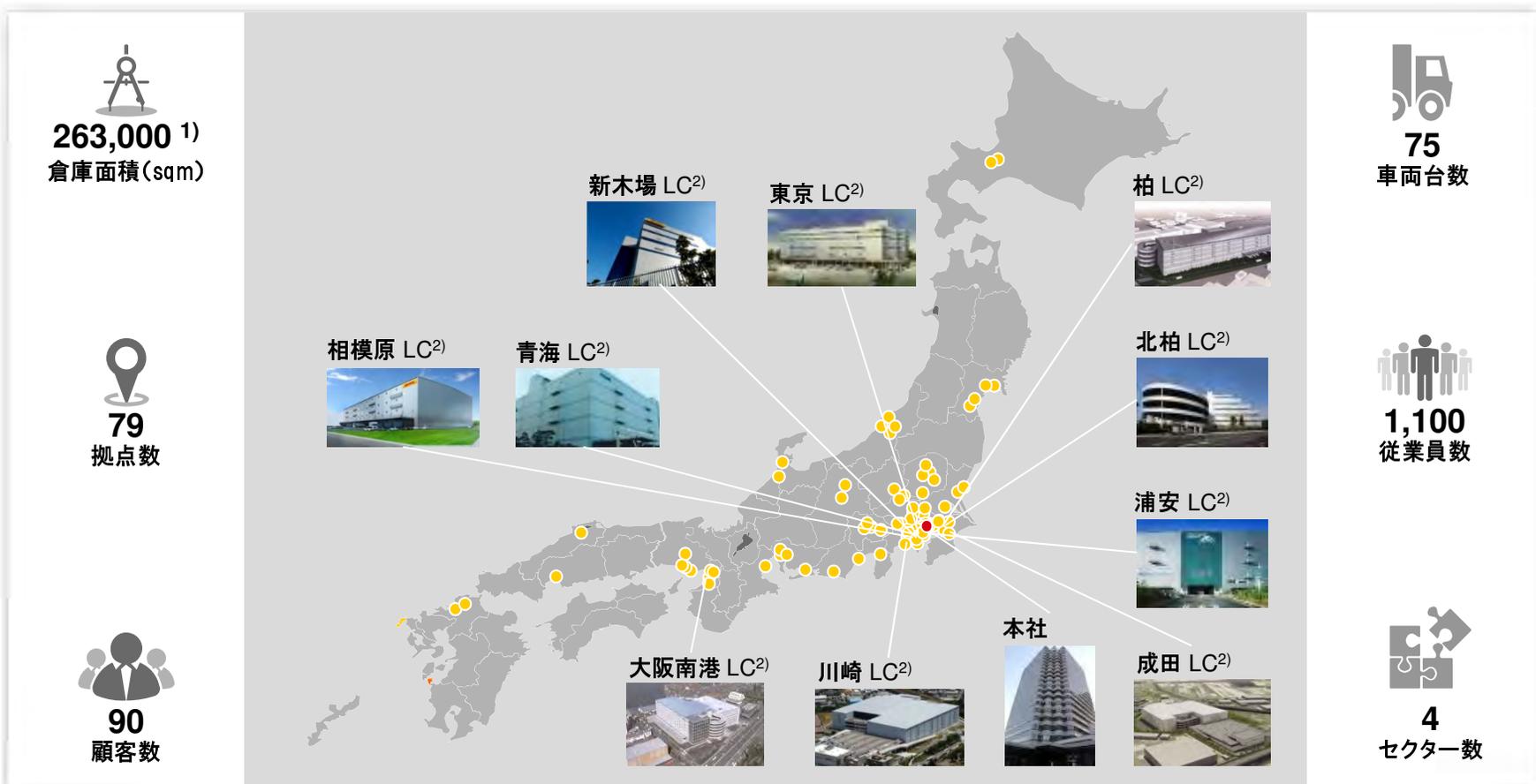
### ▼ 沿革

- 1970 英国のマクレガー・エア・サービスの日本代理店として事務所を開設
- 1971 IATAの認可取得後、合併によりマクレガー・スワイヤー・エア・サービス(MSAS)に社名変更
- 1972 日本で初めて外資系フォワーダーとして利用航空運送事業の認可を取得
- 1987 社名をMSASカーゴインターナショナルに変更
- 1999 4社買収により、全世界で社名をMSASグローバルロジスティクスに変更
- 2000 MSASの親会社であるオーシャングループがエクセル社と合併し、EXELが誕生
- 2001 日本法人名をエクセル・ジャパン株式会社に変更
- 2004 株式会社富士通ロジスティクスの全株式を取得
- 2005 ドイツポストワールドネット(DPWN)がEXELの全株式を取得し、社員50万人を有する世界最大規模の統合物流企業が誕生
- 2007 日本法人名をDHLサプライチェーン株式会社に変更
- 2013 コニカミノルタ物流株式会社より事業を継承し、リードロジスティクスプロバイダー(LLP)の展開を開始



## DHLサプライチェーンの拠点

DHLサプライチェーンは、日本全国でオペレーションを行っております。



1) 直接賃貸借契約分のみ 2) LC = ロジスティクスセンター

## DHLサプライチェーンの産業別ソリューション

日本国内またグローバルでの経験を活かし、4つの業種に注力しています。

分野・業種	ソリューション	顧客ポートフォリオ
1 テクノロジー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保守部品物流</li> <li>・ 廃棄物処理とリサイクル</li> <li>・ 包装設計サービス</li> <li>・ テクニカルサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外資系・日系 テクノロジーメーカー</li> </ul>
2 コンシューマー & リテール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 包装設計サービス</li> <li>・ 付加価値サービス</li> <li>・ 総合的輸送サービス</li> <li>・ E-コマース</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大手日系小売メーカー</li> <li>・ 大手外資系・日系アパレルメーカー</li> <li>・ 外資系教育系出版社</li> </ul>
3 ライスサイエンス & ヘルスケア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 治験薬物流</li> <li>・ 医薬品・医療機器物流</li> <li>・ 医薬品製造業許可取得 (包装・表示・保管)</li> <li>・ 医療機器製造業許可取得 (包装・表示・保管)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外資系・日系 製薬企業・CRO・医薬品卸 および医療機器メーカー</li> </ul>
4 自動車	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調達物流</li> <li>・ 保守部品物流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日系大手自動車メーカー</li> </ul>

# DHLレジリエンス360

サプライチェーン寸断のリスクを競争力に変える





## はじめに DHLレジリエンス360

**RESILIENCE360**

**自然災害、異常気象、  
政情不安、貨物盗難**  
— これら全て、サプライチェーンの寸断を  
引き起こす可能性があります。

DHLレジリエンス360は、このようなリスクの管理を  
支援するクラウドベースのプラットフォームです。  
エンドツーエンドのサプライチェーンをマッピングし、  
リスク情報をまとめ、高リスクなホットスポットを特定することで、  
最終的にリスク低減策を導き出します。また、サプライチェーンの  
寸断を引き起こす可能性があるインシデントについて  
ほぼリアルタイムでアラートを発します。ドイツポストDHLは、  
この新たなリスクマネジメントツールを活用し、  
規模の大小を問わず、各企業が事業を  
維持・保護できるよう支援します。

# **RESILIENCE360**

**サプライチェーンリスク  
マネジメントソリューション**



## 01 はじめに DHLレジリエンス360のビジョン

“ 2011年に全世界のサプライチェーンを揺るがす大災害が複数発生し、それ以来レジリエントな事業運営を確保することは、サプライチェーン、物流、調達、セキュリティを担当する企業幹部にとって、益々重要なテーマとなっています。

レジリエンス360は、いくつもの賞を受賞しているDHLが誇る戦略的な取り組みです。お客様が機動力と対応力を備えたサプライチェーンを構築・維持し、サプライチェーンの寸断に際して迅速に対応・復旧できるよう支援することで、最終的に事業収益に貢献します。

DHLは、顧客第一の姿勢と機動力の高い取り組みにより、今後も引き続きソリューションの開発と投資を進め、業界の先頭に立ってサプライチェーン・リスク・マネジメントソリューションを提供していきます。

”

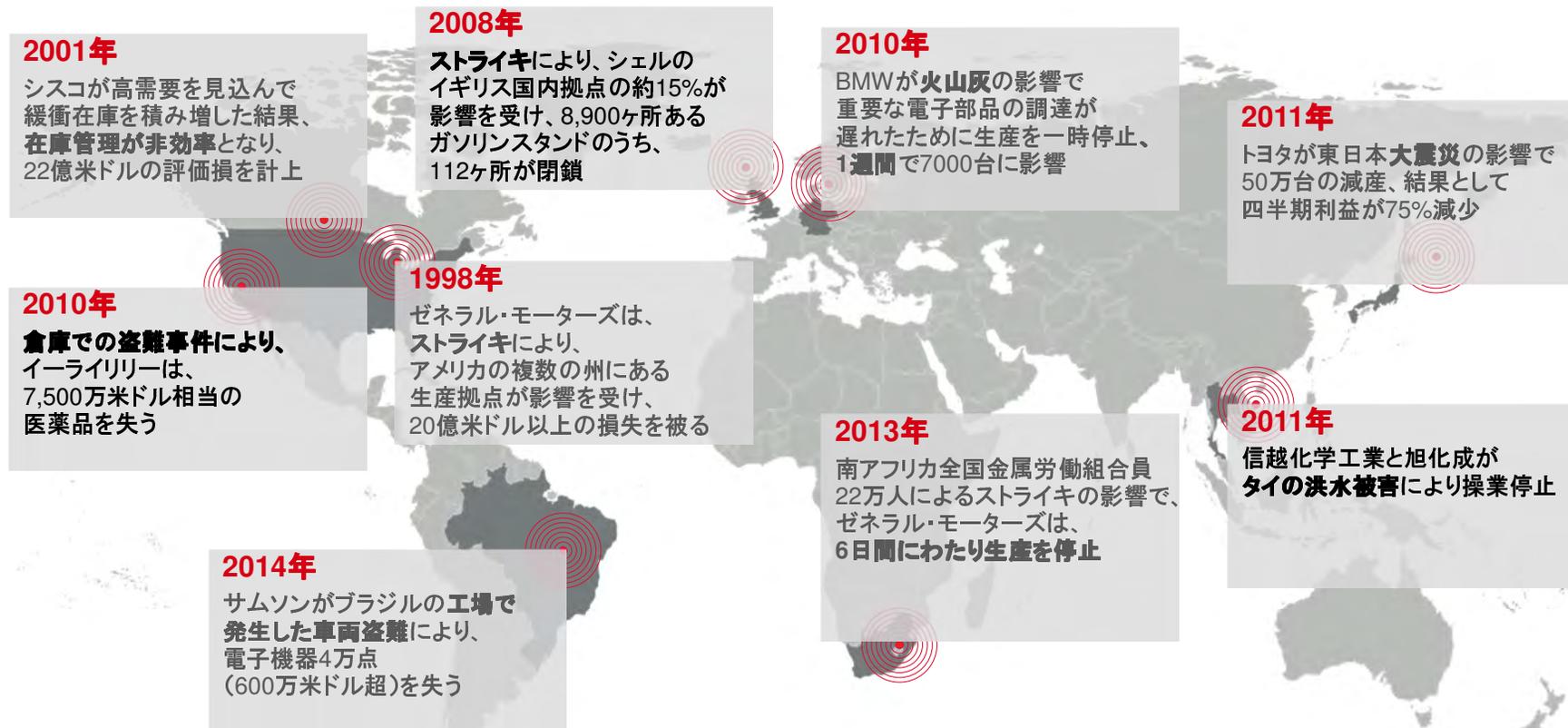
DHL チーフコマーシャルオフィサー  
ビル・ミール





## はじめに サプライチェーンに影響を与える出来事

RESILIENCE360



出典：Desk Research: News Agencies (CNN – Toyota May Lose 500,000 Vehicles of Output Post-Earthquake, Analyst Says, Business Week – Apple: The Fall of an American Icon, Chicago Tribune – Gm’s Strike Loss Grows USD 1.65Bn, Rheinische Post - BMW stoppt Produktion in drei Werken ICIS-Japan disaster: BASF curbs production, closes plants; BDP international-Flooding Forces Shutdown of Chemical Plants in Thailand; BBC-Fuel strike begins to hit supply; Analyst Says, Reuters - Thieves grab up to \$75 million in Eli Lilly drugs; WIPRO – Supply Chain Vulnerability in Times of Disaster; MIT – Reducing the Risk of Supply Chain Disruptions); <http://www.sabc.co.za/news/a/19037f8044ad98d49597fd3bfe17c0b1/> Numsa-strike-impacts-GM-production-20141007



## 01 はじめに サプライチェーン寸断の影響



# 81%

2013年にサプライチェーンの寸断を1回以上経験した企業の割合は81%に上り、その平均コストは300万ドルに達した<sup>1)</sup>



# 93%

2012年CEOサミットに参加した世界のトップクラス企業の93%は、サプライチェーン寸断など不測の事態に対する備えが不十分だと答えた<sup>2)</sup>



# 91%

アメリカ企業のサプライチェーン担当幹部の91%が「サプライチェーンが寸断した場合の影響を数時間以内に算定することは不可能」と回答した<sup>3)</sup>



# 10%

多くの企業が、サプライチェーン寸断後、平均10%のシェア低下を経験している<sup>4)</sup>

出典：1) Business Continuity Institute & Experton Group; 2) World Economic Forum Supply Chain and Transport Risk Survey 2011; 3) Jeff Dobbs, Global Sector Chair, Diversified Industrials and a partner with KPMG in the U.S 4) Hendrick & Singhai, "The Effect of Supply Chain Disruptions on Long-Term Shareholder Value, Profitability and Share Price Volatility"



# はじめに サプライチェーン寸断のリスクを競争力に変える

RESILIENCE360

## 状況



津波 2011年 - 日本  
シリコンウェハー不足



洪水 2011年 - タイ  
ハードドライブの製造に影響



火災 - マイクロチップ製造元  
6週間の操業停止

## リスクマネジメント



総合型リスクマネジメントを構築し、  
主要サプライヤーのマッピング、  
およびBCP対象範囲の明確化



売上**22%**上昇



リスクマネジメントの欠如により、  
代替策への切り替えが遅れた



売上**13%**下落



高台でのプラント設置  
および他エリアにおける  
代替サプライヤーの確保



売上**4.2%**上昇



プラントおよびサプライヤーを  
一極集中型にしていたため、  
深刻なダメージを被った



製造ラインの**60%**が停止  
2億5千万米ドル損失



代替案および復旧プロセスを  
事前に準備していたため、  
即時対応を実現



マーケットシェア**5%**上昇



マイクロチップ製造元からの  
一方的な情報に依存したため、  
災害への対策が遅れた



マーケットシェア**3%**下落  
および売却の憶測

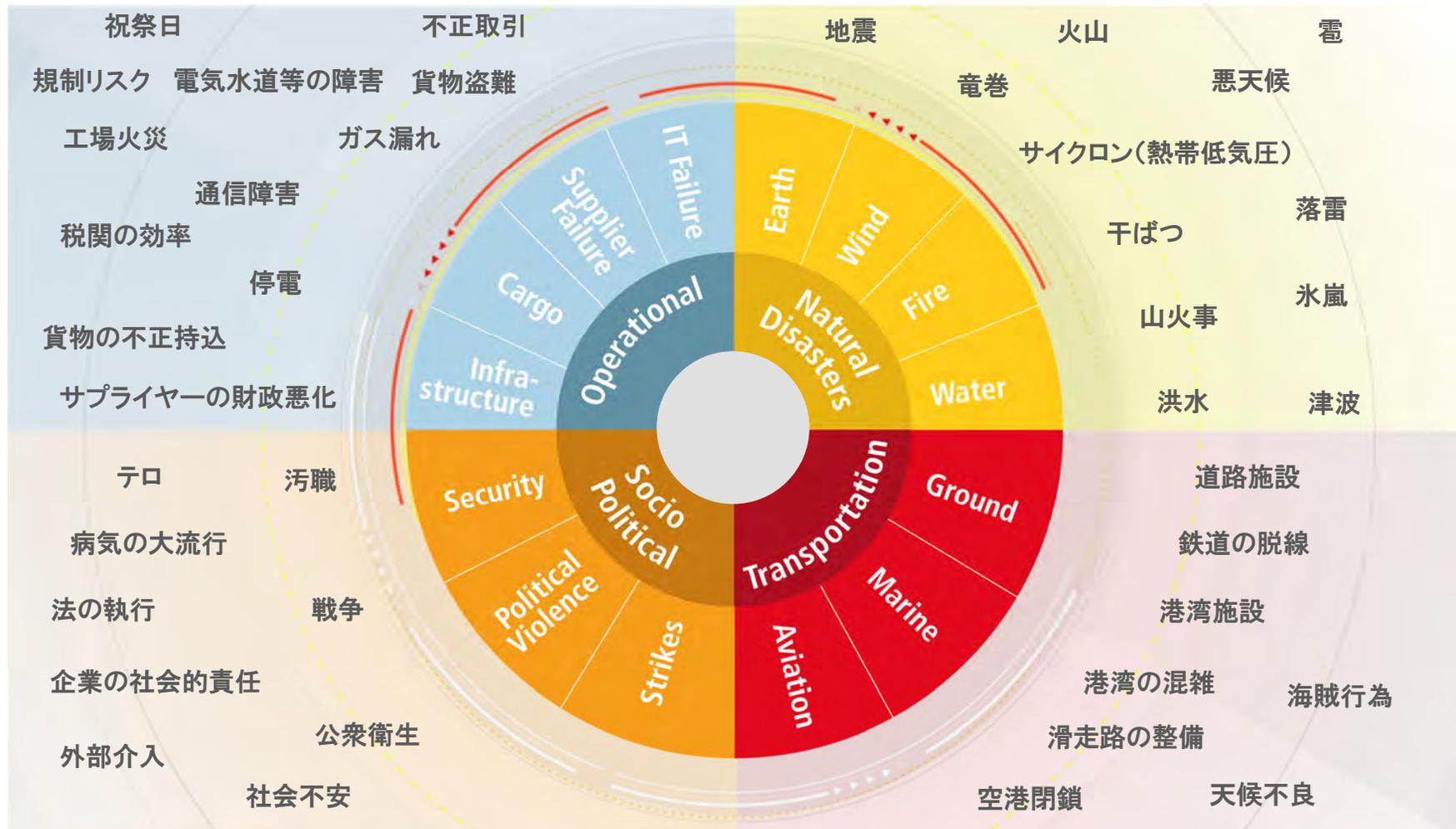


出典: Tsunami Japan: DHL SCRM; FM Global CRE Insurance and Risk Congress May 2012; Thailand Flood: Noel Randewich "Seagate factories running amid Thailand floods", Reuters, 2011; Supplier Fire: Amit S. Mukherjee "A Fire That Changed an Industry: A Case Study on Thriving in a Networked World", FT Press, 2008.





# はじめに サプライチェーン・リスク





## はじめに

**RESILIENCE360**

# レジリエンス360 – 総合的なリスクマネジメントソリューション

サプライチェーンのリスクとレジリエンスを評価し、リスクのホットスポットを特定し、適切なリスク軽減策を推奨します



ほぼリアルタイムでサプライチェーンをモニタリングし、関連情報のフィルタリングを行い、対応策を始動します

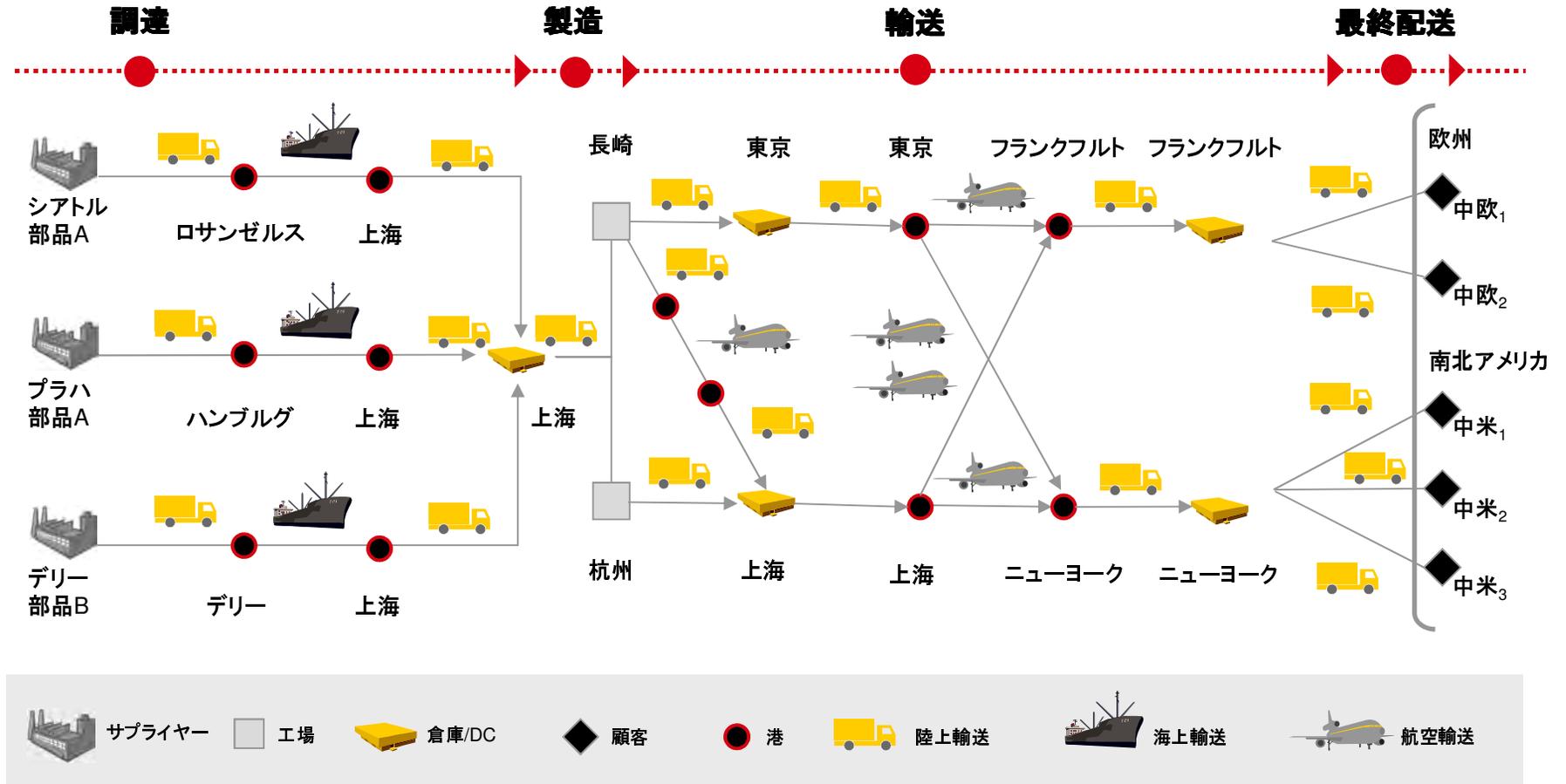
365日24時間体制のリスクコントロールタワーが事業継続への影響を判断した上で、現時点の問題点を明確化し、効率的なリスク軽減策を実施します



02

# サプライチェーンの可視化 複雑化するエンドツーエンドのサプライチェーン・プロセス

RESILIENCE360



# 02 サプライチェーンの可視化 サプライチェーンの状況をわかりやすく表示する

  
インタラクティブ・マップ

  
ネットワーク・ロジックの把握

  
サプライチェーンに関わる  
組織の階層表示

  
検索・フィルター機能

  
出荷データの統合



Name	Node	Status	Planned Arrival Date	Confirmed Arrival Date
DHLI_2GX5790	 Sqthum Fabrics ME		2015-4-29 AM11:16	2015-4-29 AM11:16
	 El Dorado International Airport		2015-4-30 PM3:00	
	 Atlanta Airport		2015-5-9 PM11:15	
	 Seryen Fabrics SE		2015-5-12 AM1:00	
DHLI_3BT4760	 Sattork Electronics SE		2015-4-20 AM11:20	
	 Tanjung Pelepas Port		2015-4-21 AM6:20	2015-4-21 AM7:20



## サプライチェーンの可視化

RESILIENCE360

## インタラクティブ・マップとシステム連携によりネットワークを評価する



### 取得

エンドツーエンドの  
サプライチェーン情報を  
取得の上、可視化し、  
改善活動(例:インコ  
タームズ切り替えプロ  
ジェクトやサプライヤー  
集約プロジェクト)に  
つなげる



### 特定

ボトルネック、  
危険地域、  
密集エリアを  
特定する



### 把握

事業部門、製品レベル  
から部品、出荷単位、  
POLレベルに至るまで  
サプライチェーンを  
詳細に把握する



### 接続

サプライヤーからの  
納品や出荷貨物の  
状況をリアルタイムで  
把握するために、  
顧客の業務システム  
(例:輸送管理システム)  
と接続する

03

リスク  
アセスメント





# リスクアセスメント サプライチェーンのリスクとレジリエンスを評価する

サプライチェーン  
リスク指数

リスクアセスメント手法

ヒートマップ

国別リスク概要

The screenshot shows a global map with various colored markers (red, orange, yellow, green) indicating risk levels at different nodes. A sidebar on the right titled 'Toolbox' contains several expandable sections: 'Risk Types' (with sub-items like Natural Disasters, Political Violence, Socio Political, Operational), 'Risk Scores', 'Node Types', 'Node Countries', 'Node Shipments', 'Lane Types', 'Subnetworks', and 'Products'. Each section has a dropdown arrow and a checked box. At the bottom of the sidebar, there is a 'Reset Filters' button and an 'Apply' button.





# リスクアセスメント

## 総合的なリスク指数に基づき、ホットスポットを特定する



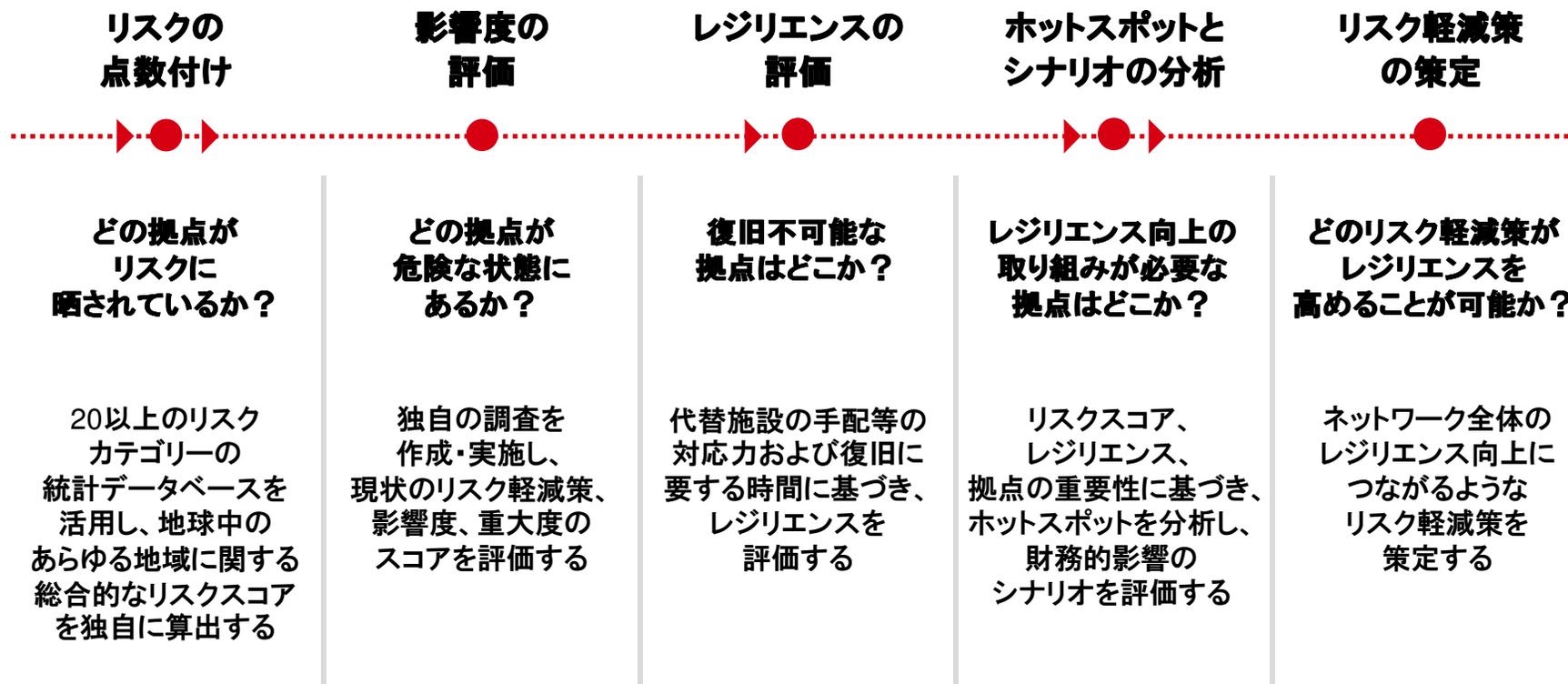
0-20 非常に低い    21-40 低い    41-60 中程度    61-80 高い    81-100 非常に高い





# リスクアセスメント

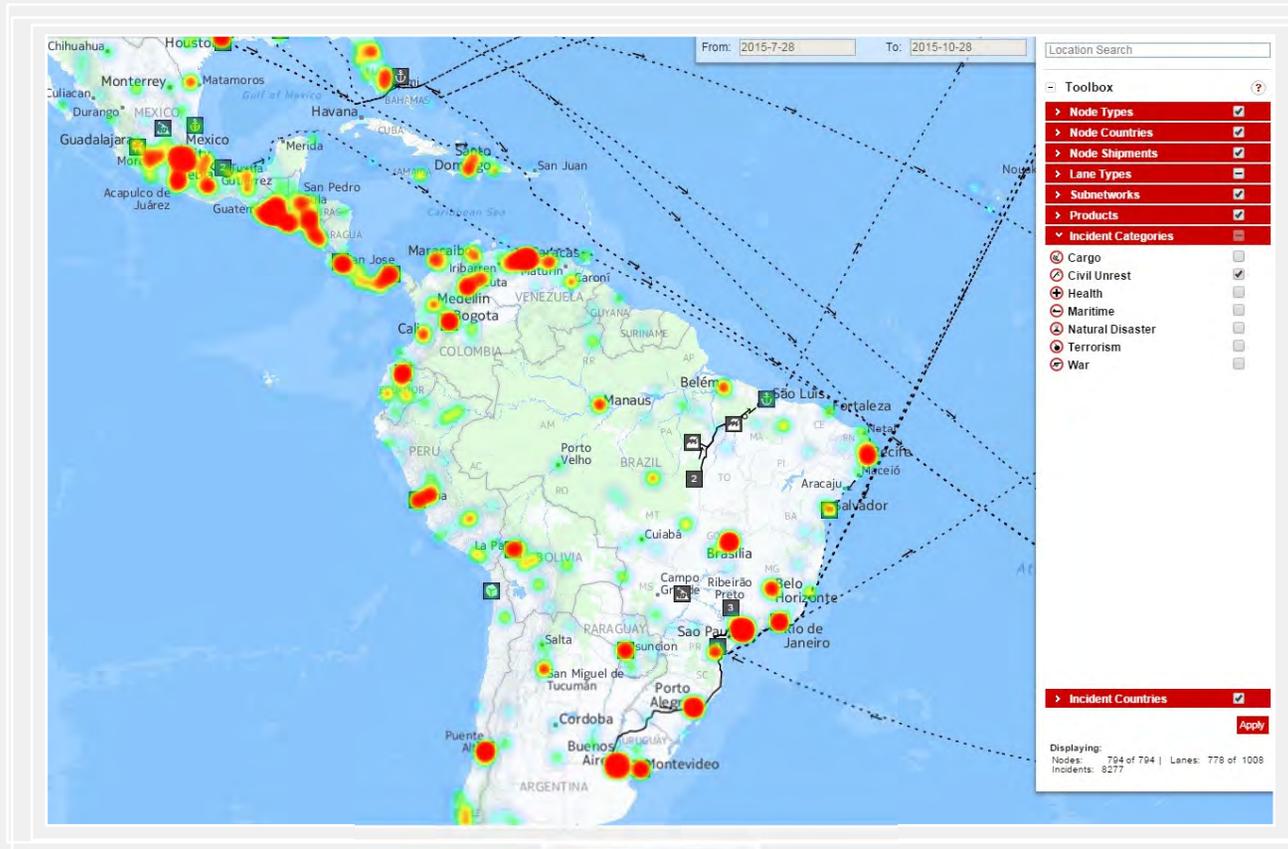
## 単一障害点(SPFO)とリスク軽減策を特定するための手法





# リスクアセスメント

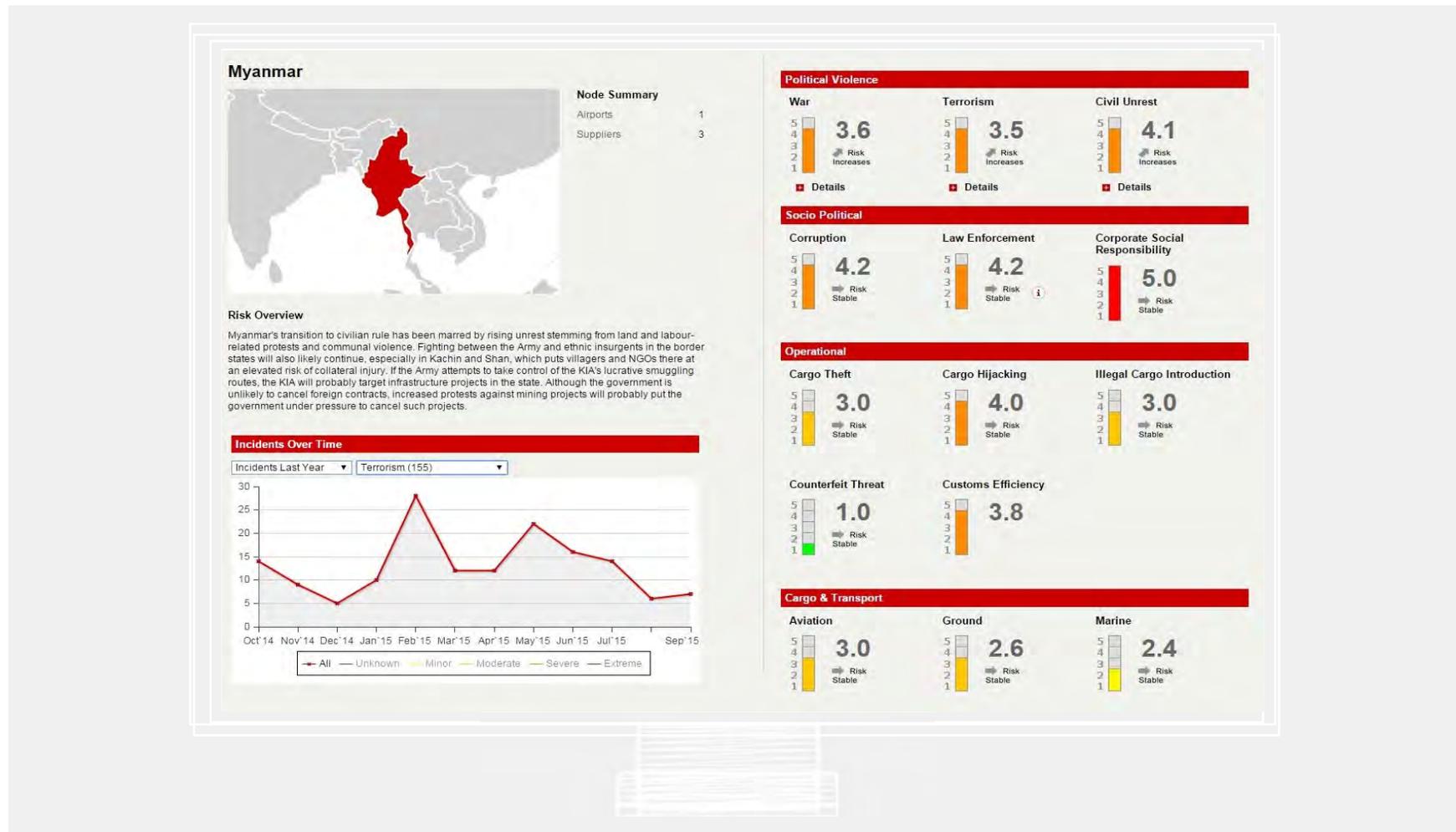
ヒートマップ: イベントの発生密度に基づき、リスク箇所を色分け表示する





# リスクアセスメント

## 国別リスク情報：グローバルサプライチェーンの戦略的意思決定を可能にする





## リスクアセスメント コスト削減を実現する先を見越したリスク管理

RESILIENCE360



### 顧客ロイヤルティの維持

サプライチェーンを適切に管理することで、顧客からの信頼を高める



### 安全在庫の削減

在庫量を最適化し、在庫のレジリエンスを確保する



### 法規制の順守

業務上のニーズや対応状況を明確にする



### 評判低下の防止

迅速な復旧力に対する株主からの信頼を高める



### 保険契約の改善

サプライチェーンの可視性を高め、低コストの保険モデルを実現する



# 04 インシデントモニタリング ほぼリアルタイムでアラートを配信する

- 

ほぼリアルタイムな  
アラートを配信
- 

定期航路 & 区域  
モニタリング
- 

通知メッセージ &  
フィードバック
- 

影響を受けた区域、  
定期航路 & 貨物
- 

週次インシデント報告



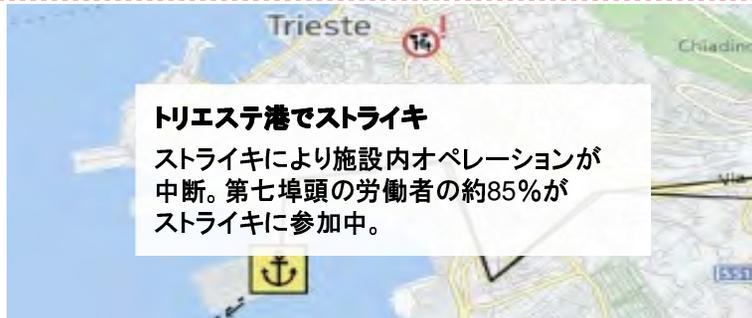
**2015年8月13日00:38: 天津港での爆発\***  
天津の港湾付近でガス爆発発生との第一報。  
ソーシャルメディアの投稿によると、  
大規模火災が発生している模様。

\*主要メディアより2時間早く事故を把握

04

# インシデントモニタリング リスクインシデントを検出し対応する包括的なワークフロー

① 新たなインシデントが発生したと仮定



② アラート・プロファイル(事前設定可能)に基づき、拠点・定期航路に関するアラートを作成



④ 拠点・定期航路の担当者が、状況と影響についてフィードバック

RESILIENCE360

Please select the status of your location and enter more details of the current situation at your site. Your information will be saved after you click submit.

Node Status:

Additional Comments:

③ 拠点・定期航路に関するアラートを配信

DHL RESILIENCE360

Severe: Strike at Port of Trieste

A strike by employees at the port of Trieste, located on the northeast Adriatic coast of Italy, has disrupted some operations at the facility while leaving others operational. Around 85 percent of the dock workers on Pier VII are striking, though companies are still able to access the terminal. Lower rates of striking workers were reported at all other terminals at the port. All employees of the company that moves cargo around the port on trains have gone on strike, disrupting these operations.

Go To Map

Potentially Affected Nodes

Node Name	Node Type	Assigned Products	Country	City	Distance	Primary Contact Mail	Feedback
Trieste Port	Port	Spanfax, Datcom, Daltair, Lottresh, Treex	Italy	Trieste	3.24km	shehina.kamal@dhl.com	Provide

⑤ 状況は、ツール上にリアルタイムで更新

Node Name	Node Type	Status	Last Feedback Comment
Sastobs Electronics SE	Supplier	Disrupted	Road to the plant is blocked by flooding. Expected production disrupt
Calais Port	Port	Disrupted	Roads are blocked. Transit time upwards of 3 hours
Trieste Port	Port	Affected	- Vessels unable to berth or unload - Future disruptions expected

⑥ フィードバックに基づき、対応策を実行

緊急対応計画を実行し、上流・下流の拠点へ通知



## インシデントモニタリング サプライチェーン寸断の発生前に取るべき対応

RESILIENCE360



### 売上減少リスクの回避

リソース(人材配置)調整、  
生産計画・作業順序の変更を  
適切なタイミングで実施する



### 緊急輸送の削減

不足が予測される原材料や  
輸送手段を事前に確保する



### 貨物 / 在庫の紛失防止

紛失防止対策用の  
投資ROIを最適化する



### 評判低下リスクの最小限化

危機的状況下で  
積極的に対応する姿勢を示す



### 顧客からのペナルティ・リスクの回避

サービスレベルを維持し、  
顧客減少を食い止める





# リスク対応 代替策やルート変更を効果的に実行する

- 

365日/24時間体制で  
インシデントをモニタリング
- 

影響を分析し  
アラートを配信
- 

事前に設定された  
対応策を実行
- 

週次リスク報告
- 

対応状況を  
継続的に調査



**フランス: 視界不良のためパリ空港でフライト遅延が発生。解消の時期は不明。影響を受ける貨物は多数あり。ルート変更の選択肢: ブリュッセルまたはアムステルダムへ陸送。**

**Shipments** Search:  Show  entries

Name	Status	Planned Arrival Date	Confirmed Arrival Date	Action
DHLI_8DE2347	<span style="color: green;">●</span>	2014-10-11 PM9:00	2014-10-11 PM9:00	> Details   > DHLi
DHLI_6MR2497	<span style="color: green;">●</span>	2015-4-21 AM7:00	2015-4-21 AM6:50	> Details   > DHLi
DHLI_7BA4751	<span style="color: green;">○</span>	2015-5-5 PM1:30		> Details   > DHLi
DHLI_6KP2864	<span style="color: green;">○</span>	2015-5-10 PM10:00		> Details   > DHLi

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous Next



## リスク対応 データに基づき対応するリスクコントロールタワー

RESILIENCE360

### 365日/24時間体制で インシデントをモニタリング

- 訓練を受けたDHL従業員が、レジリエンス360と顧客のサプライチェーンデータに基づき、インシデントを継続的にモニタリングします
- 同時に複数顧客のモニタリングが可能なため、業界間の相互関係も確認でき、相乗効果が生まれます

顧客/業界別のリスク・シナリオと指標について週次で報告書を作成します

### 影響を分析し アラートを配信

- インシデントの重大度と影響度を特定します
- 事前に設定された対応策に従い、顧客の担当部署・担当者に通知します
- インシデントの影響で起こり得るシナリオ、またDHLネットワークを活用したリスク軽減策について詳細な分析を行います

サプライチェーンパートナーの事業継続性に関する調査を継続的に実施し、各社の対応状況を確認します

### 事前に設定された リスク低減策を実行

- 起こり得るリスクシナリオに対して代替策を提案します
- 顧客の承認を得た上で、顧客に代わってリスク軽減策を実行します





# リスク対応 リスク軽減策により先行者利益を確保する



## サプライヤー倒産等の影響を回避

サプライヤーの対応状況を  
詳細に把握する



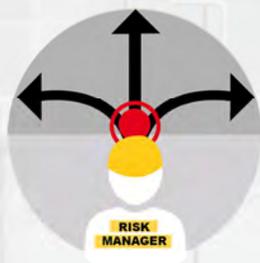
## 危機管理を改善

危機への備えを固め、  
危機発生時に効率的に対応する



## DHLネットワークを活用

サプライヤーに影響を与える  
インシデントを現地で把握し、  
最適な代替ルートを確認する



## リスク担当人員を適正に配置

リスク軽減策の調整を効率的に行い、  
リスク担当マネージャーが  
予防策分析に従事できるようにする



## CO2排出量を削減

事前に計画を立て、環境負荷の高い  
輸送モードへの依存度を下げる



## 06 まとめ お客様の声

“ 当社のネットワークは非常に広範囲に広がっているため、世界中どこでインシデントが発生したとしても、事業への影響は免れません。レジリエンス360により、セキュリティ担当者は最先端のツールと手法を手にすることができ、全世界のインシデントをモニタリングする業務の効果と効率は各段に高まりました。

ドイツポストDHL  
コーポレートセキュリティ事業本部長  
フランク・エドワルド

“ 運用テストの結果は私たちの期待を上回るものでした。リスク評価を行い、インシデントを常時モニタリングする効果が明らかになり、サプライチェーンリスクを管理する重要性が全社的に認識されるようになりました。

ZFグループ  
ロジスティクス担当シニアマネージャー  
ピーター・ハイム

“ レジリエンス360により、エンドツーエンド・サプライチェーンの可視性が高まりました。今後は一次サプライヤーおよび輸出のサプライチェーンにおいても範囲を拡大したいと考えています。インシデントモニタリングの機能を供給・配送プロセスに組み込むことにより、インシデントを予測し、サプライチェーンの寸断を回避することができます。また、競合他社より早く代替手段を確保することで、お客様へ確実に製品をお届けできるようになりました。

シュミットカーゴブル  
プライチェーンマネジメント事業本部長  
ピーター・シェーネフェルト

“ これまでサプライチェーンリスクを総合的な観点から捉えたことがなかったため、このリスク評価は目からうろこでした。今ではどこにリスクがあるのかをきちんと把握できています。

デュポン  
EMEAロジスティクスマネージャー  
アン・ダハネンス

# 06 まとめ ITセキュリティ & コンプライアンス

- レジリエンス360のサプライチェーン・リスクマネジメント機能は各種認証を取得済み
- 国際的なITセキュリティ基準に準拠
- Salesforceと緊密に連携
- DPDHL情報セキュリティ管理基準と一体化
- 全ユーザーに対して毎年セキュリティ・トレーニングを実施(必須)



詳細は右記URLをご参照ください：  
[http://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](http://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp)  
<http://www.salesforce.com/company/privacy/data-processing-addendum-faq.jsp>

# 06 まとめ 想定ユーザー

## セキュリティ / BCM



- セキュリティ部門
  - アセットやサプライチェーンに対するより大きな責任を担う
- BCM部門
  - 自社の製造拠点だけでなく一次・二次サプライヤーの拠点に関わるリスクも管理する
- 従業員の安全やハイリスク国への渡航をモニタリングする担当者

## 購買 / 調達



- 調達部門
  - 増加傾向にあるアウトソースを管理する
- 購買部門
  - 多層的な海外サプライヤーを管理する (例: 中国の労使紛争)

## 物流 / SCM



- 製品の定時配送(顧客先への配送および調達物流を含む)に責任を負う部門
- サプライチェーン・マネージャー
  - 生産停止や顧客満足度低下によりペナルティ発生の可能性がある

## 品質



- 品質部門
  - プロセスを標準化する
- 法規制や業界標準 (ISO 9001、28001、31000、TAPA等)の順守を確認・監査する部門
- 製品保護を担当する部門
  - 製品の紛失および品質劣化を防止する





## まとめ

# ロジスティクス業界のグローバルリーダーの最適な選択

RESILIENCE360

### 総合的なアプローチ

ITソリューションとコンサルティングを併せて提供することで、サプライチェーンのリスクとレジリエンスに対して総合的に取り組みます。

### 独自の組み合わせ

ロジスティクスにおける専門知識とテクノロジーを独自の方法で組み合わせることにより、サプライチェーンのリスクを評価し、適切なリスク軽減策を提案します。

### 世界規模のネットワーク

DHLは世界220以上の国と地域にオペレーションスタッフを擁し、不測の事態が発生した場合にも迅速な対応が可能です。

### 強力なパートナーシップ

戦略的パートナーから提供される全世界のインシデントデータとリスク情報を組み合わせることで、お客様のサプライチェーンと関連性が高い有益な情報を提供することができます。

ATTENTION!



06 **まとめ  
受賞アワード**



**SALESFORCE PLATFORM  
AWARD 2015**

Salesforceプラットフォームを  
活用した顧客主導型  
イノベーション



**THE 100 BEST GERMAN  
INNOVATIONS**

デジタル世界のための  
イノベーション



**SUPPLY & DEMAND CHAIN  
EXECUTIVE 100**

サプライチェーン  
エクセレンスを目指す  
顧客の取り組みを支援

レジリエンス360チームは、顧客重視の最先端  
リスクマネジメントソリューションを開発した  
革新的なチームとして、広く認められています。



## まとめ

# 07 モジュール単位に使用毎の課金制

**RESILIENCE360**



ご清聴いただき、  
ありがとうございました。



<http://www.dhl.com/Resilience360>



<http://www.youtube.com/watch?v=88KSrhOYX7k>



[Resilience360@dhl.com](mailto:Resilience360@dhl.com)



<https://www.linkedin.com/groups?home=&gid=8102120>